

## De Coachkaarten Intervisiehulp

De Intervisiehulp is spontaan ontstaan na een intervisiesessie waarin de vragen uit de set Coachkaarten voor een verrassende invalshoek zorgde en de deelnemers behoefte hadden aan een helpende structuur om dingen te noteren. De Coachkaarten en de Intervisiehulp zijn ontwikkeld als aanvulling op de verschillende intervisie methodieken. Tijdens een intervisiesessie met Coachkaarten en/of de Intervisiehulp kun je dus je eigen intervisiemethode gebruiken.

### Hoe gebruik je de set Coachkaarten tijdens intervisie?

Coachkaarten en intervisie gaan erg goed samen. De Coachkaarten helpen zowel de deelnemers als de casusinbrenger om vanuit een andere invalshoek naar een situatie te kijken. Je kunt de Coachkaarten op verschillende manieren gebruiken tijdens intervisie. Je kunt als deelnemers de casusinbrenger een kaart geven, een kaart uit een selectie laten kiezen of blind laten pakken. Alles kan, de enige spelregel is dat de casusinbrenger de vraag op de kaart vanuit de context van de casus beantwoord.

### De Intervisiehulp

Het Coachkaarten Intervisiehulp bestaat uit drie delen, deel 1 & 2 zijn ontwikkeld voor de intervisiegroep en deel 3 voor de casusinbrenger.

- Deel 1 De Analysehulp, vullen de deelnemers in tijdens de intervisie en heeft als doel om zo compleet mogelijk en vanuit alle invalshoeken samen na te denken over de casus.
- Deel 2 De Advieshulp, vullen de deelnemers individueel in na het gesprek en heeft als doel om zo compleet mogelijk en vanuit alle invalshoeken samen of individueel na te denken over de casus en het advies wat je wil meegeven.
- Deel 3 De Actiehulp bestaat uit een notitieblad dat de casusinbrenger in de voorbereiding, tijdens het gesprek en na afloop van het gesprek. Om de meest essentiële vragen en opmerkingen te onthouden uit een gesprek helpt het als je weet wanneer je 'geraakt' wordt. Daar zit vaak de essentie. Vanuit de vier basisemoties (bang, boos, blij en verdrietig) kun je dit het makkelijkst herkennen en verwoorden. De toegevoegde Mindmap kun je als casusinbrenger gebruiken als extra hulpmiddel om je aantekeningen op te maken. En als Mindmappen niks voor jou is, dan kun je je aantekeningen natuurlijk ook in het formulier kwijt.

Heel veel leerplezier en succes!

Espérance

## Deel 1 De Analysehulp

	<i>Wat zie ik en wat hoor ik?</i>	<i>Bijpassende /gekozen Coachkaart(en)</i>	<i>Eigen vragen:</i>
<p><b>Feiten</b>  <i>Doel: de situatie zo objectief mogelijk in kaart brengen.</i>  <i>Hulpvragen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoe is de situatie stap voor stap gelopen?</li> <li>- Wie zijn er betrokken?</li> <li>- Waarvoor was/ ben je verantwoordelijk?</li> <li>- Welke oplossingen heb je overwogen/ geprobeerd?</li> <li>- Hoe lang speelt dit?</li> </ul>			
<p><b>Mening</b>  <i>Doel: feiten van meningen scheiden</i>  <i>Hulpvragen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Heb je het goed(e) gedaan?</li> <li>- Welke verantwoordelijkheid nam/ neem je?</li> <li>- Wat zegt je onderbuikgevoel?</li> <li>- Wat is de kern van het probleem voor jou?</li> <li>- Hoe belangrijk is de mening van anderen voor jou?</li> </ul>			
<p><b>Gevoel</b>  <i>Doel: De meespelende gevoelens boven water krijgen.</i>  <i>Hulpvragen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoe voel je je? (Boos, blij, verdrietig, bang)</li> <li>- Hoe voelen de anderen zich denk je?</li> <li>- Wat zegt je intuïtie?</li> </ul>			
<p><b>Belang / Ambitie</b>  <i>Doel: Helder krijgen wat het persoonlijk belang is.</i>  <i>Hulpvragen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waarom wil je de situatie verbeteren?</li> <li>- Hoe ziet de ideale situatie eruit?</li> <li>- Welk doel wil jij zelf graag bereiken?</li> <li>- Hoe sterk is je bereidheid eraan te werken? (cijfer 1-10)</li> </ul>			
<p><b>Resultaat</b>  <i>Doel: Helder krijgen met welk resultaat iemand tevreden is.</i>  <i>Hulpvragen;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welk resultaat zou optimaal zijn?</li> <li>- Wanneer ben je tevreden?</li> <li>- Wanneer ben je niet tevreden met het resultaat?</li> </ul>			

## Deel 2 De Advieshulp

<b>Situatiebeschrijving</b> <i>Wat is volgens jou de kern van het probleem, de casus of de situatie?</i>	
<b>Mogelijke oorzaken &amp; aanleiding</b> <i>Welke mogelijke oorzaken zie je? Wat was, volgens jou, de aanleiding? Waren er meerdere aanleidingen?</i>	
<b>Omgevingsfactoren</b> <i>Welke rol speelde de omgeving? (Denk aan tijdstip, locatie, mensen etc.)</i>	
<b>Rol probleeminbrenger</b> <i>Welke rol speelde de casusinbrenger? (Denk aan taak/functie, gevoel, meningen, (non) verbale communicatie, beschreven gedrag van de probleeminbrenger etc.)</i>	
<b>Alternatieven</b> <i>Wat had de casusinbrenger anders kunnen doen/aanpakken? (Bedenk zo mogelijk meerdere alternatieven)</i>	
<b>Standpunt</b> <i>Wat adviseer je de casusinbrenger? Voor toekomstige situaties of om het probleem op te lossen.</i>	



## Deel 3 De Actiehulp

	Aantekeningen:
<p><b>Voorbereiding: Beschrijf de situatie</b> Doel: De casus, de situatie zo compleet schetsen voor de deelnemers. Hulpvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Wat is volgens mij de kern van het probleem?</li><li>- Waarvoor nam ik verantwoordelijkheid?</li><li>- Wat heb ik gedaan om het op te lossen?</li><li>- Wat heeft dit opgeleverd?</li><li>- Wat zou de ideale situatie zijn?</li><li>- Welke oplossing zie ik voor me?</li></ul> <p>En eventueel ter afsluiting: "Mijn vraag is...."</p>	
<p><b>Om te onthouden</b> Doel: de essentie onthouden Tips hiervoor zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vragen en opmerkingen die je raken en/of inspireren.</li><li>- Gevoelens opschrijven met onderwerp (Ik werd bij dit onderwerp, deze vraag.... blij, boos, bang, verdrietig)</li><li>- Wat van wat er gezegd wordt wil je echt niet vergeten?</li></ul>	
<p><b>Actie: wat is het plan?</b> Doel: benoemen van concrete activiteiten. Hulpvragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Wat wil je doen?</li><li>- Wie ga je daarbij betrekken?</li><li>- Waar is weerstand te verwachten?</li><li>- Wat heb je nodig voor succes?</li><li>- Welke stap ga je als eerste zetten?</li></ul>	



# Mindmap

